

契約約款 別表

2019年12月

株式会社 富士通システムズアプリケーション&サポート

別表-1 サービス内容

1-1 基本接続サービス種類

契約種別	サービス名	説明
個人契約	エントリーコース	月の利用時間が累計 3 時間を越えない部分については月額費用として月額基本料金が適用され、利用時間が 3 時間を越える場合、超過接続料が適用されるもの
	デイトタイムコース (新規受付終了)	昼間時間帯での利用については月額費用として定額月額基本料のみが適用され、午前 6 時から午後 9 時までの昼間時間帯以外での利用については、時間外料金が適用されるもの
	ダイヤルアップコース (新規受付終了)	月額費用として定額月額基本料が適用されるもの
	スタンダードコース	月額費用として定額月額基本料が適用されるもの
	フレッツ S コース (新規受付終了)	月額費用として定額月額基本料が適用されるもの
法人契約	ビジネスベーシック	月額費用として定額月額基本料が適用されるもの
	ビジネス IP 接続 (新規受付終了)	月の利用時間が累計 15 時間を越えない部分については月額費用として月額基本料が適用され、利用時間が 15 時間を越える場合、超過接続料が適用されるもの
	ビジネスパックライト (新規受付終了)	月額費用として定額月額基本料が適用され、バーチャルサーバライト利用が標準添付されるもの
	ビジネスパック (新規受付終了)	月額費用として定額月額基本料が適用され、バーチャルサーバ及びメーリングリスト利用が標準添付されるもの
	専用線 IP 接続	回線速度に応じた月額基本料が回線単位に適用されるもの
	高速専用線 IP 接続	
個人・法人共通	Infovalley 光	NTT 東日本のフレッツ光回線と、プロバイダーサービスをセットにした光コラボレーションモデルを採用したインターネットサービスとなり、光回線とプロバイダをセットにし、月額費用として定額月額基本料が適用されるもの
	フレッツコース	NTT 東日本のフレッツ光、フレッツ・ISDN 及びフレッツ・ADSL 専用サービスで、月額費用として定額月額基本料が適用されるもの
	有線 DSL 接続	有線放送電話回線による接続サービスで、月額費用として定額月額基本料が適用されるもの
	B フレッツベーシックコース (新規受付終了)	NTT 東日本の B フレッツベーシックタイプ専用サービスで、定額月額基本料が適用されるもの
	B フレッツ接続 (新規受付終了)	NTT 東日本の B フレッツ、フレッツ光ネクスト専用サービスで、定額月額基本料が適用されるもの
	小谷村ケーブルテレビ インターネットサービス	小谷村ケーブルテレビ用回線による接続サービスで、月額費用として定額月額基本料が適用されるもの

1-2 基本接続サービス標準添付内容

サービス名	ホームページ 容量(MB)	メールスプール 容量(MB)	メールアカウント(個)		左記以外に添付されるサービス	
			標準	追加上限		
個人	エントリーコース	30	20	1	2	
	デイトタイムコース	30	20	1	2	
	ダイヤルアップコース	30	20	1	2	
	スタンダードコース	30	20	1	4	NTT 東日本フレッツ光、フレッツ・ISDN ／ADSL 対応
	フレッツ S コース	-	-	-	-	NTT 東日本フレッツ光、フレッツ・ISDN ／ADSL 対応
法人	ビジネスベーシック	30	20	1	上限なし	NTT 東日本フレッツ光、フレッツ・ISDN ／ADSL 対応
	ビジネス IP 接続	50	20	1	上限なし	
	ビジネスパッカライト	30	20	20	上限なし	NTT 東日本フレッツ光、フレッツ・ISDN ／ADSL 対応
	ビジネスパック	100	20	50	上限なし	バーチャルサーバ・メーリングリスト 3 個 NTT 東日本フレッツ光、フレッツ・ISDN ／ADSL 対応
	専用線 IP 接続	-	-	-	-	
	高速専用線IP接続	-	-	-	-	
個人・法人共通	Infovalley 光	30	20	1	4	NTT 東日本フレッツ光対応
	フレッツコース	30	20	1	4	NTT 東日本フレッツ光、フレッツ・ISDN ／ADSL 対応
	有線 DSL 接続	30	20	1	上限なし	ダイヤルアップ ID: 1 個 グローバル IP アドレス: 1 個 プライベート IP アドレス ・スタンダードタイプ: 4 個 ・ハイパータイプ: 8 個 ・カイソク 24: 割当なし ・エコノミーA/B タイプ: 4 個 ・らくらくシリーズ: 割当なし ・上越エントリー: 4 個 ・上越ハイパー16/27: 割当なし ・新井 1/8/16/27: 割当なし ウイルスブロックサービス(標準メール アドレスのみ適用) ・エコノミーA/B タイプ ・らくらくシリーズ ・上越エントリー ・上越ハイパー16/27 ・新井 1/8/16/27
	B フレッツベーシックコース	30	20	1	上限なし	NTT 東日本 B フレッツベーシック対応
	B フレッツ接続	30	20	1	上限なし	NTT 東日本 B フレッツ、フレッツ光ネクスト対応

	小谷村ケーブルテレビ インターネットサービス	30	20	1	上限なし	グローバル IP アドレス: 1 個 ウイルスブロックサービス ※標準メールアドレスのみ適用
--	---------------------------	----	----	---	------	--

1-3 オプションサービス種類

サービス名	内 容
ホームページ容量追加	基本接続サービスに標準添付のホームページ容量に対し、容量を追加するもの
メールアカウント追加	基本接続サービスに標準添付のメールアカウントに対し、アカウントを追加するもの
メールプール容量追加	基本接続サービスに標準添付のメールプール容量に容量を追加するもの
メールパック 50	基本接続サービスに標準添付のメールアカウントにアカウントを 50 個追加するもの
メールングリスト	メールングリスト宛に送った電子メールをメールングリストに登録されている会員または第三者に自動的に転送するもの
ウイルス・スパムブロックサービス	メールのウイルス駆除・検知及び迷惑行為が疑われるメールに識別子を付与するもの
ウイルスチェックサービス	独自ドメインのメールの送受信時に添付ファイルについてウイルス検知及び駆除を行うもの
ドメイン取得代行	gTLD 等ドメイン/属性型ドメイン/汎用 JP ドメイン/都道府県型 JP ドメインの取得手続きを代行して行うもの
ドメイン維持/管理	取得済みドメインの維持及びドメイン管理情報の変更を行うもの
バーチャルサーバライト	取得済み 1 ドメインの使用を可能とし、また維持管理するもの
バーチャルサーバ(新規受付終了)	取得済み 2 ドメインまで使用を可能とし、また維持管理するもの
バーチャルサーバドメイン追加	「バーチャルサーバ」オプションに対し、維持管理を含め、使用可能なドメインを追加するもの
フレッツ固定 IP アドレス割当 IP1/IP8/IP16	フレッツ対応接続サービス及び小谷村ケーブルテレビインターネットサービスに対し、固定 IP アドレスを割り当てるもの
プライベート IP アドレス追加	有線 DSL 接続サービスに対し、プライベート IP アドレスを追加するもの
グローバル IP アドレス追加	有線 DSL 接続サービスに対し、グローバル IP アドレスを追加するもの
有線 DSL 固定 IP アドレス割当 IP8/IP16	有線 DSL 接続サービスに対し、固定 IP アドレスを割り当てるもの
マカフィー・セキュリティサービス	ウイルス、不正アクセスのブロック、スパム、プライバシー保護の4つのサービスによりお客様環境のセキュリティを確保するもの
ウイルスバスター 月額版	トレンドマイクロ社が提供する総合ウイルス対策ソフトにより、お客様環境のセキュリティを確保するもの
パソコン生活応援隊!	インフォバレーは PC トラブルの訪問サポートを行う「日本 PC サービス株式会社」と業務提携しており、長野県内全域・新潟県 上越・妙高地域のご自宅・ご利用場所へ出張して接続設定を行うもの
ブログサービス	ブログサービスを提供するもの
CMS サービス	オープンソースの CMS「WordPress」を利用するもの
JPRS サーバ証明書	JPRS が発行するサーバ証明書の取得代行、Infovalley サーバへの設置を行うもの
独自 CGI 設置	Infovalley サーバへ独自 CGI の設置を行うもの
NTT 東日本フレッツ接続 (新規受付終了)	NTT 東日本エリアにおいて、フレッツ接続を行うもの

備考:

- オプションサービスは下記サービスを除いて、基本接続サービスのご契約が前提となります。
基本接続契約がなくてもご利用いただけるサービス
・メールングリスト ・ドメイン取得代行 ・ドメイン維持/管理 ・JPRS サーバ証明書
- メールパック 50 は次の基本接続ご契約の場合はご利用できません。(メールアドレス追加上限があるため)
・エントリーコース ・スタンダードコース ・デイトタイムコース ・フレッツコース ・フレッツ S コース
- バーチャルサーバは次の基本接続ご契約の場合はご利用できません。(法人契約が前提のため)
・エントリーコース ・スタンダードコース ・デイトタイムコース ・フレッツコース(個人契約) ・フレッツ S コース(バーチャルサーバライトを含む)
- プライベート IP アドレス追加は 1 個単位で契約し、1 基本接続契約につき、合計で 30 個までとなります。

別表-2 料金表(掲載料金は税別料金です)

2-1 基本接続サービス

サービス名		初期費用	月額費用	超過・時間外接続料	上限料金		
個人	エントリーコース	-	500 円	5 円/分	5,000 円		
	デイトタイムコース	-	1,000 円	5 円/分	5,000 円		
	ダイヤルアップコース	-	1,000 円[定額]	-	-		
	スタンダードコース	-	2,000 円[定額]	-	-		
	フレッツ S コース	-	700 円[定額]	-	-		
法人	ビジネスベーシック	-	2,000 円[定額]	-	-		
	ビジネス IP 接続	3,000 円	2,000 円	10 円/分	50,000 円		
	ビジネスパックライト	-	6,000 円[定額]	-	-		
	ビジネスパック	-	20,000 円[定額]	-	-		
	専用線 IP 接続	64Kbps	50,000 円	40,000 円[定額]	-	-	
		128Kbps	50,000 円	40,000 円[定額]	-	-	
		256Kbps 以上	別途対応				
	高速専用線IP 接続	1Mbps	100,000 円	210,000 円[定額]	-	-	
		2Mbps	100,000 円	294,000 円[定額]	-	-	
		10Mbps	100,000 円	840,000 円[定額]	-	-	
個人・法人共通	Infovalley 光	ファミリータイプ	-	5,900 円[定額]	-	-	
		ファミリータイプ・2 年契約	-	5,100 円[定額]	-	-	
		マンションタイプ	-	4,000 円[定額]	-	-	
		マンションタイプ・2 年契約	-	3,800 円[定額]	-	-	
	フレッツコース	-	1,500 円[定額]	-	-		
	有線 DSL 接続	標準タイプ	スタンダードタイプ	10,000 円	3,600 円[定額]	-	-
			ハイパータイプ	10,000 円	4,000 円[定額]	-	-
		新井スタンダードタイプ	-	2,600 円[定額]			
		新井 1M	-	2,400 円[定額]			
		新井 8M	-	2,600 円[定額]			
		新井 16M	-	2,800 円[定額]			
		新井 27M	-	3,000 円[定額]			
		上越ハイパータイプ	-	2,200 円[定額]	-	-	
		上越スタンダードタイプ	-	2,000 円[定額]	-	-	
		上越エントリータイプ	-	1,200 円	5 円/分	5,000 円	
		上越ハイパー27M	-	2,800 円[定額]	-	-	
		上越ハイパー16M	-	2,600 円[定額]	-	-	
		カイソク 24	10,000 円	3,800 円[定額]	-	-	
		エコノミーA タイプ	10,000 円	1,700 円	5 円/分	5,000 円	
		エコノミーB タイプ	10,000 円	2,200 円[定額]	-	-	
らくらく 0.5M		-	1,700 円	5 円/分	5,000 円		
らくらく 2M	-	2,800 円[定額]	-	-			
らくらく 16M	-	3,600 円[定額]	-	-			
らくらく 26M	-	3,800 円[定額]	-	-			

B フレッツベーシックコース		-	5,500 円[定額]	-	-
B フレッツ接続	ベーシックタイプ	-	5,500 円[定額]	-	-
	マンションタイプ	-	2,000 円[定額]	-	-
	ニューファミリータイプ	-	2,000 円[定額]	-	-
	ハイパーファミリータイプ	-	2,000 円[定額]	-	-
小谷村ケーブルテレビ インターネットサービス	1M タイプ	-	1,500 円[定額]	-	-
	10M タイプ	-	2,800 円[定額]	-	-
	100M タイプ	-	4,000 円[定額]	-	-

備考:

1. 月額費用が定額でないサービスで月額費用に含まれる時間を超えて利用された場合、当該時間を超えた部分につき、月額費用を含めた上限設定料金以内での超過接続料の支払を要します。
2. デイタイムコースにおいては、接続中に昼間時間帯を超えて昼間時間帯以外で利用された場合は、その昼間時間帯を超えた時点から時間外料金の支払を要します。また、接続中に昼間時間帯以外の時間帯を超えて昼間時間帯の利用があった場合は、その昼間時間帯までの時間外料金を課金します。
3. 接続時間は1回の接続から切断毎に秒単位で計測し、利用月末に積算後、秒単位端数を切り上げて、分単位の時間を算出します。接続時間合計が1分未満の場合は1分とします。
4. 接続時間の集計は接続終了時刻により行います。月末から翌月にかけてご利用になった場合の接続時間は全て翌月のご利用時間として算出します。
5. 初期費用は初回月額費用と同時に請求し、初回月額費用の請求は次の通りとします。
 - a. 初回接続月に請求
 - ・ ビジネス IP 接続
 - b. 契約月に請求
 - ・ Infovalley 光(契約月は Infovalley 光ご利用開始日より日割り計算)
 - ・ ビジネスパック(契約月は加入申込受付日より日割り計算)
 - ・ 有線 DSL 接続(契約月は加入申込受付日より日割り計算)
 - ・ 専用線IP接続サービス(契約月は加入申込受付日より日割り計算)
 - ・ 高速専用線IP接続サービス(契約月は加入申込受付日より日割り計算)
6. 以下の月額利用料には、ドメイン維持費用が含まれます。
 - ・ ビジネスパック:2 個
 - ・ ビジネスパックライト:1 個
 - ・ 専用線 IP/高速専用線 IP 接続:1 個
7. フレッツ S コースの支払いは、クレジットカードのみとします。
8. Infovalley 光の支払は、クレジットカードのみとします。また、インフォバレーを長期間ご利用いただいているお客様には、長期契約割引(Infovalley 光ファミリータイプのみ)を次の通り適用します。
 - ・ インフォバレーを 5 年以上契約:100 円(税抜)割引
 - ・ インフォバレーを 10 年以上契約:200 円(税抜)割引

2-2 オプションサービス

サービス名		初期費用	月額費用
ホームページ容量追加		-	100 円/10MB
メールアカウント追加		-	200 円/アカウント
メールプール容量追加		-	100 円/100MB
メールパック 50		-	5,000 円/セット
メールリングリスト		3,000 円	配信数~1,000: 1,000 円/個 配信数 1,001~2,000: 2,000 円/個 以降、1,000 単位で 1,000 円増
ウイルス・スパムブロック サービス	Infovalley ドメイン	-	ウイルスブロックのみ: 200 円/ID
			スパムブロックのみ: 150 円/ID
			ウイルス+スパムセット: 250 円/ID
	独自ドメイン	2,000 円/ドメイン	ウイルスブロックのみ: 200 円/ID
			スパムブロックのみ: 150 円/ID
			ウイルス+スパムセット: 250 円/ID
ウイルスチェックサービス	独自ドメイン	3,500 円/ドメイン	1~50ID) 300 円/ID 51~100ID) 280 円/ID 101~300ID) 260 円/ID 301~500ID) 240 円/ID 501~750ID) 220 円/ID 751ID 以上) 200 円/ID
ドメイン取得代行	gTLD 等ドメイン	7,000 円/ドメイン	-
	属性型 JP ドメイン	10,000 円/ドメイン	-
	地域型 JP ドメイン	10,000 円/ドメイン	-
	汎用 JP ドメイン	10,000 円/ドメイン	-
	都道府県型 JP ドメイン	Infovalley 会員: 5,000 円/ドメイン	-
ドメイン仮取得	属性/地域型	10,000 円/ドメイン	-
ドメイン維持/管理	維持	-	7,000 円/ドメイン/年
	gTLD 登録者名変更	5,000 円/ドメイン/回	-
	gTLD ホスト名変更	3,000 円/ドメイン/回	-
	gTLD レジストラ移管	2,400 円/ドメイン/回	-
	属性/地域型 移転	10,000 円/ドメイン/回	-
	汎用 JP/都道府県型 JP 移転	7,000 円/ドメイン/回	-
	属性/地域 JP 型 変更	10,000 円/ドメイン/回	-
バーチャルサーバライト		-	3,000 円
バーチャルサーバ		-	10,000 円
バーチャルサーバドメイン追加		-	3,000 円/ドメイン

サービス名		初期費用	月額費用			
フレッツ固定 IP アドレス割当	IP1	3,000 円	2,500 円			
	IP8	25,000 円	12,500 円			
	IP16	25,000 円	25,000 円			
有線 DSL プライベート IP アドレス追加		-	200 円/個			
有線 DSL グローバル IP アドレス追加		-	2,500 円			
有線 DSL 固定 IP アドレス割当	IP8	25,000 円	12,500 円			
	IP16	25,000 円	25,000 円			
マカフィー・ セキュリティサービス	ウイルススキャン	-	250 円			
	パーソナルファイアウォールプラス	-	250 円			
	バレンタールコントロール	-	250 円			
	アンチスパム	-	250 円			
	セキュリティスイート	-	500 円			
	セキュリティスイート 3 ユーザー版	-	500 円			
ウイルスバスター 月額版	-	-	440 円			
パソコン出張サポート 「パソコン生活応援隊！」	インフォパレーは PC トラブルの訪問サポートを行う「日本 PC サービス株式会社」と業務提携しています。インターネット接続だけでなく、PC でお困りの件を、ご自宅を訪問してサポートする有料のサービスです。		日本 PC サービス株式会社「パソコン生活応援隊！」のご予約専用フリーダイヤルにお電話し、お見積もりのうえ、訪問日を決めていただきます。			
ブログサービス	ベーシックタイプ	-	-			
	シルバータイプ	-	300 円			
	ゴールドタイプ	-	600 円			
CMS サービス	ベーシックタイプ	-	2,000 円			
	シルバータイプ	-	4,000 円			
	ゴールドタイプ	-	8,000 円			
JPRS サーバ証明書	ドメイン認証型 (DV)	-	通常	月額	1,000 円	
				一括 (1 年)	12,000 円	
	組織認証型 (OV)	-	通常	通常	月額	4,500 円
					一括 (1 年)	54,000 円
			ワイルドカード	ワイルドカード	月額	9,000 円
					一括 (1 年)	108,000 円
独自 CGI 設置	100 ステップ未満	3,000 円/処理	-			
	100 ステップ以上	3,000 円/処理	2,000 円/処理			

備考:

1. 初期費用は初回月額費用と同時に請求し、初回月額費用の請求は次の通りとします。
 - ① 契約月に加入申込受付日より日割り計算により請求するもの
 - ・ バーチャルサーバライト
 - ・ フレッツ固定 IP アドレス割当 IP1/IP8/IP16
 - ・ 有線 DSL 固定 IP アドレス割当 IP8/IP16
 - ・ グローバル IP アドレス割当(有線 DSL 接続サービス)
 - ② 契約月に請求するもの:上記以外のオプションサービス
2. 以下の月額利用料には、ドメイン維持費用がふくまれます。
 - ① バーチャルサーバ:2 個
 - ② バーチャルサーバライト:1 個
 - ③ フレッツ固定 IP アドレス割当 IP1/IP8/IP16:1 個
 - ④ 有線 DSL 固定 IP アドレス割当 IP8/IP16:1 個
3. フレッツ固定 IP アドレス割当(IP8/IP16)・有線 DSL 固定 IP アドレス割当(IP8/IP16)の初期費には、IP アドレス割当代行手数料が含まれます。

2-3 その他

料金区分	単位	費用・利用料 等
口座振替手数料	-	150 円/月
独自ドメイン逆引き設定	-	500 円
有線 DSL 接続レンタル機器未返却・破損時違約金 (購入後 4 年以内のモデム紛失の場合)	1 式	20,000 円

備考:

1. 口座振替手数料は次のご契約の場合、月額費用に加算して請求します。
 - ・ エントリーコース
 - ・ デイタイムコース
 - ・ ダイアルアップコース